

## **Die ZVB - Dienstleistungen höchster Qualität**

Die ZVB legt grossen Wert auf Qualität. Die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden im Bereich öffentlicher Verkehr sowie auch Freizeit ist uns sehr wichtig. Wir arbeiten stetig an der Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und an der Entwicklung der nahtlosen Vernetzung des öffentlichen Verkehrs. Alle Zertifizierungen sind in einem Management-System zusammengefasst (Integriertes Führungssystem IFS).

### **Zertifizierungen nach ISO-Normen: ISO 9001 (Qualität) und ISO 14001 (Umwelt)**

Seit Juni 2007 ist die ZVB (inklusive Partnerunternehmen) ISO-zertifiziert (ISO = Qualitäts- und Umweltmanagement-System nach ISO 9001 und ISO 14001). Unser Ziel ist es, den Anforderungen der Bevölkerung an den öffentlichen Verkehr und an unseren Freizeitangeboten gerecht zu werden. Unsere Dienstleistungen wollen wir mit höchster Qualität, grösster Sicherheit und möglichst umweltschonend erbringen.

### **OHSAS 18001 Zertifiziert - Ein zertifiziertes Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutz-Managementssystem**

Seit März 2012 ist die ZVB (inklusive Partnerunternehmen) OHSAS 18001 zertifiziert.

Dies garantiert einen hohen Stand an Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz. Das sicherheitsgerechte Verhalten ist in unsere Unternehmensprozesse integriert und beruht auf Eigeninitiative und Selbstverpflichtung. Die Sicherheitsaktivitäten sind systematisiert und werden kontinuierlich verbessert.

Zertifikat ZVB und Partnerunternehmen (ISO, OHSAS)

Zertifikat ZVB und Partnerunternehmen (ISO, OHSAS)

Zertifikat ZVB Technik (ISO, OHSAS)

Zertifikat ZVB Technik (ISO, OHSAS)

### **Qualitäts-Gütesiegel Stufe III**

Das Qualitäts-Programm des Schweizer Tourismus fördert die Qualitätsentwicklung und die Qualitätssicherung in den touristischen Betrieben. Es zeichnet Betriebe aus, die sich kontinuierlich mit dem Thema Qualität auseinandersetzen und täglich ihr Bestes für den Gast geben. 2007 erhält die ZVB zum ersten Mal das Qualitäts-Gütesiegel der Stufe III von Schweiz Tourismus. Die Auszeichnung Stufe III wird jenen Betrieben verliehen, die ein umfassendes Qualitätsmanagement-System (QMS) mit internationaler Anerkennung erarbeitet und erfolgreich umgesetzt haben.

Qualitäts-Gütesiegel Stufe 3

# Erneuerbare Energie

Die ZVB setzt sich für eine gesunde und nachhaltige Umwelt ein.

Deshalb bestellt die ZVB Strom aus erneuerbaren Energiequellen bei der Wasserwerke Zug AG (WWZ). Der sogenannte Hydro+ Strom besteht aus 100 Prozent Schweizer Wasserkraft.

[WWZ\\_Zertifikat.pdf](#)